

ALGEMENE VOORWAARDEN INEZZZ COACHING & TRAINING

Versie: 23 januari 2021

Artikel 1: Definities

- *Diensten:* Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven aan Inezzz Coaching & Training of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht.
- *Ik:* Inezzz Coaching & Training, gevestigd aan De Ham 3, 5864 CN Meerlo, KvK 82790930.
- *Klant:* De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft met Inezzz Coaching & Training voor het afnemen van diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
- *Overeenkomst:* Elke schriftelijke of mondelinge afspraak tussen een klant en Inezzz Coaching & Training tot het verlenen van diensten door mij.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten door mij, behalve als partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als één of meer bepalingen van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zijn verklaard, dan blijft het overige van toepassing.
3. In een situatie die niet is geregeld in deze voorwaarden of als de uitleg onduidelijk is, dan wordt geoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Ik handel bij mijn opdrachten in overeenstemming met de Internationale Ethische Code voor coaches, mentoren en supervisors.
5. De klant en ik zijn gelijkwaardig. Tijdens de coaching en training hebben de doelen, middelen en keuzes van de klant prioriteit boven die van mij.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt. Hij of zij weet zelf het beste wat goed voor hem of haar is. Op basis van eigen afwegingen, beslist hij of zij zelf wat hij of zij wil.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Al mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend. Als de klant deze aan mij heeft bevestigd, dan ben ik gebonden aan de aanbieding, binnen de gestelde geldigheidsduur en zonder voorbehoud of wijziging.
2. Ik kan niet aan de aanbieding gehouden worden, indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (onderdelen van) de aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst leidt voor mij tot een inspanningsverplichting. Ik moet mijn verplichtingen nakomen, naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. Als ik dat nuttig of noodzakelijk vindt, dan heb ik het recht om – in overleg met de klant – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of mij te laten bijstaan door derden.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de overeengekomen termijn voor de voltooiing van Diensten niet als een fatale termijn.

Artikel 5: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt de klant binnen de betalingstermijn die op de factuur is vermeld.
2. Als dag van betaling wordt de valutadag aangemerkt, die is aangegeven op mijn bankafschriften. De klant is in verzuim indien de betaling nog niet is gedaan na het verstrijken van de betalingstermijn.
3. Kosten die verband houden met een eventuele invordering - zoals eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten - komen ten laste gelegd van de klant die in verzuim is.

Artikel 6: Verhinderung

1. Als de klant op de afgesproken datum, tijdstip en locatie verhinderd is, dan moet hij/zij mij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Binnen 24 uur kan de afspraak kosteloos worden verzet. Bij overmacht geldt er een uitzondering op deze termijn. Wat overmacht is, wordt door mij naar de omstandigheden van dat moment door mij bepaald.

Artikel 7: Annulering

1. Annulering door de klant moet schriftelijk gebeuren. Indien dit 24 uur of korter vóór de start van de dienstverlening gebeurt, dan is de klant gehouden aan het betalen van 50% van de overeengekomen kosten.
2. De klant is 100% van de overeengekomen kosten verschuldigd indien hij/zij geen gebruik maakt van de diensten waarvoor een overeenkomst is aangegaan.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Ik beschouw alle informatie die de klant aan mij tijdens onze gesprekken of overig contact geeft als strikt vertrouwelijk. Ik doe dan ook geen mededelingen aan derden over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of ik daartoe ben gehouden op grond van wet- of regelgeving.
2. Beide partijen treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
3. Ik zorg ervoor dat de hierboven beschreven vertrouwelijkheid en geheimhouding ook geldt voor eventuele derden die mij worden ingeschakeld.

Artikel 9: Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst gedurende de looptijd schriftelijk beëindigen. Dit kan alleen zonder aanmaning of ingebrekestelling als de andere partij in surséance van betaling verkeert, in staat van faillissement is verklaard of anderszins niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst factureer ik alleen de werkzaamheden die zijn besteed tot aan het moment van de beëindiging.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door mij, dan kan ik in overleg met de klant zorgen voor goede overdracht aan een derde.
4. Als ik tot opschorting of ontbinding overga, dan ben ik niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, schade en vrijwaring

1. Ik heb een inspanningsverplichting; ik begeleid al mijn klanten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling naar mijn beste weten en kunnen.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van het al dan niet opvolgen van mijn adviezen of voor schade die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Een uitzondering geldt voor de situatie waarin er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming of opzet van

mijn kant, doordat ik niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heb genomen.

3. De aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, is beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
4. Ik ben niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade die de klant heeft geleden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal die ontstaat op de locatie van het persoonlijk contact.
6. Beide partijen vrijwaren elkaar voor de aansprakelijkheid van derden.
7. Indien één van beide partijen een eventuele vordering binnen zes maanden na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken te vervallen.
8. Als de ontbinding van de overeenkomst aan de klant toerekenbaar is, dan ben ik gerechtigd tot vergoeding van de schade.

Artikel 11: Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Elke uiting van ontevredenheid of klacht over mijn diensten neem ik serieus. Ben je ontevreden of heb je een klacht, neem dan direct contact met mij op. We bespreken dan samen de mogelijkheden voor een oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden.
2. Beide partijen spannen zich in om in onderling overleg uit een geschil te komen. Lukt dit niet, dan maken we gebruik van mediation.
3. Leidt mediation niet tot een oplossing van het geschil, dan leggen we het geschil voor aan een bevoegde rechter in Nederland.
4. Op overeenkomsten tussen de klant en mij is Nederlands recht van toepassing.