

## **PRIVACYVERKLARING INEZZZ COACHING & TRAINING**

In het kader van mijn dienstverlening verwerkt Inezzz Coaching & Training persoonsgegevens. Ik (Inez van Kronenberg) vind de bescherming van jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens.

In deze verklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik jouw persoonsgegevens gebruik. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 januari 2022.

### **Van wie gebruik ik persoonsgegevens?**

Ik verzamel en gebruik persoonsgegevens van mensen die contact opnemen met mij of met wie ik contact opneem in het kader van mijn dienstverlening. Het gaat zowel om klanten als om potentiële klanten.

### **Welke persoonsgegevens gebruik ik?**

Ik verwerk persoonsgegevens van mensen mogelijk die gebruik gaan maken van mijn diensten en/of die gegevens zelf aan mij verstrekken via mijn website, e-mail, telefoon, sms en Whatasapp.

Voor mijn dienstverlening gebruik ik deze gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Tijdens het verlenen van mijn diensten, maak ik aantekeningen van onze gesprekken. Ook kan het gebeuren dat jij informatie aan mij stuurt naar aanleiding van een coachingsopdracht. Indien het nodig is om mijn diensten goed uit te kunnen voeren en jij deelt deze informatie met mij, dan verwerk ik ook informatie over jouw gezondheid.

### **Waarom gebruik ik persoonsgegevens?**

Inezzz Coaching & Training verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen, zoals:

- Uitvoeren van de overeenkomst voor mijn diensten
- Onderhouden van contact in het kader van mijn diensten
- Delen van informatie over mijn diensten
- Verbeteren van mijn diensten
- Administratieve handelingen
- Facturering
- Marketing
- Nakomen van wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op bevel van de politie of voor de uitvoering van de belastingwetgeving

Indien ik persoonsgegevens op grond van toestemming verwerk, zal ik dat vooraf aan je vragen.

**Aan wie verstrek ik persoonsgegevens?**

Ik verstrek jouw persoonsgegevens niet voor commerciële of goede doelen. Zonder jouw toestemming deel ik jouw gegevens niet met uitdrukkelijke derden, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

**Hoe lang bewaar ik jouw persoonsgegevens?**

Ik bewaar jouw persoonsgegevens maximaal één jaar nadat mijn dienstverlening naar tevredenheid is geëindigd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Inezzz Coaching & Training zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Beveiliging van gegevens**

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Cookies**

Op de website worden functionele cookies gebruikt ter verbetering van de website. Via deze cookies worden het IP-adres en de systeem informatie van jouw apparaat verwerkt. Deze functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Er worden geen cookies gebruikt voor andere doeleinden.

**Klachten over de verwerking van persoonsgegevens**

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op. Mochten we er niet samen uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Inez van Kronenberg, eigenaar van Inezzz Coaching & Training, gevestigd aan De Ham 3 in Meerlo, is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Heb je vragen over de verwerking van jouw gegevens of wil je mij vragen om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, neem dan contact met mij op.

Ik ben te bereiken via:

[www.inezzz.nl](http://www.inezzz.nl)

[info@inezzz.nl](mailto:info@inezzz.nl)

De Ham 3

5864 CN Meerlo

+31 (0)6 21 18 53 58